

# Tolletaten er omorganisert



Tollrådgiver  
Cato Huseby  
Senior Manager, BDO Advokater

Tollvesenet er ferdig med en omorganiseringsprosess som vil ha en del praktiske konsekvenser både for privatpersoner og næringsliv.

Omorganiseringen skjedde i to trinn. 1. juni 2019 trådte trinn 1 av omorganiseringen i kraft. Den gjorde at Tolletaten gikk fra fem til fire avdelinger i Tolldirektoratet, og fra seks regioner til to landsdekkende fagdivisjoner for operativ virksomhet.

Trinn 2 gir større endringer. Arbeidet ble ferdigstilt 1. oktober 2020.

## Trinn 1 ble levert 1. juni 2019

Tolletaten gikk fra fem til fire avdelinger i Tolldirektoratet, og fra seks regioner til to landsdekkende fagdivisjoner for operativ virksomhet. Ny overordnet struktur medførte i svært liten grad endring i lokalisering av arbeidsplasser.<sup>1</sup>

I fase 2 er det blitt større endringer i hele organisasjonen. Dette betyr helt overordnet at Tolletaten har jobbet med:

- Detaljering av ny organisering for trinn 2.
- Vurdering av geografisk plassering av enheter med utgangspunkt i dagens lokalisering av tollkontor.

## Fokus på tollbehandling

I en artikkelserie vil vi sette søkelys på spørsmål knyttet til tollbehandling av varer. Artikkelen vil blant annet omfatte import- og eksportprosedyrer, regelverket knyttet til frihandelsavtaler, særavgifter og tiltak i forbindelse med Brexit. Forfatterne er tollrådgivere ved BDO Advokater AS.

- Innplassering av ledere og medarbeidere i ny organisasjon.
- Implementering av ny organisasjon.

Det er ikke et mål å nedbemanne i omorganiseringen.

## Årsaker til at Tolletaten omorganiserer

- Økning i varestrømmer til og fra Norge og mer avanserte smuglere, krever en effektiv og fleksibel organisering.
- Tollvesenet ønsker en etat som er tilpassningsdyktig og som enkelt kan omdisponere ressurser til områder hvor behovet til enhver tid er størst.
- Tollvesenet er i full gang med omfattende digitalisering som skal gi næringslivet bedre tjenester samtidig som kontrollen styrkes. Tollvesenet trenger en organisering som støtter opp om digitaliseringsarbeidet.
- Krav til effektivisering i offentlig sektor øker: Tollvesenet må utnytte ressursene best mulig.

## Mål for omorganiseringen

- Større fagmiljøer og mer tilrettelegging for spesialisering: Den nye organiseringen legger til rette for nasjonale enheter og fellesfunksjoner.

- Økt utviklingskraft: Etaten skal levere enda bedre tjenester til brukere og næringsliv.
- Mer effektiv og fleksibel ressursutnyttelse og bedre samhandling.

## Betydningen av trinn 2 for tollvesenets kunder

### Privatpersoner

Tolletaten har en viktig oppgave på grensen, og skal fortsatt være til stede over hele landet og tilby nødvendige tjenester til privatpersoner og næringsliv. Det blir i utgangspunktet ikke endringer som har betydning for private kunder som følge av omorganiseringen.

### Næringslivet

For næringslivskunder kan det bli endringer i for eksempel hvem kundene skal forholde seg til. Tollvesenet har informert næringslivet om endringer i god tid før 1. oktober på toll.no.

Speditører vil måtte endre hvilket toll-ekspedisjonssted som de må fortolte til. De speditørene som dette vil omfatte, vil få beskjed og må få systemansvarlig til å bistå. Nåværende ekspedisjonssteder vil bli færre. Dette vil forhåpentligvis føre til en mer enhetlig behandling av tolldeklareringen for kundene og en mer enhetlig behandling av dokumentkontroller som tollvesenet utfører i ekspedisjonsfasen.

<sup>1</sup> Organisasjonskart gjeldende fra 1. juni 2019, se toll.no/no/om-tolletaten/om-oss/organisasjonskart-tolletaten/



Tolletaten omorganiseres.

Det er en del av omorganiseringsarbeidet å vurdere hvor enheter skal plasseres geografisk og hvor mange ansatte som skal jobbe der. Det er besluttet at hovedkontoret for vareførselsdivisjonen skal plasseres i Bergen, og at hovedkontoret for grensdivisjonen skal ligge i Moss-området. Det er ikke et mål å nedbemanne i omorganiseringen.

**Refusjoner**

Alle refusjonssaker vil etter omorganiseringen bli behandlet i Oslo. Dette vil forhåpentligvis medføre at refusjonssaker blir behandlet likt og at saksbehandlingstiden for slike saker blir lik for kundene. Tidligere har det vært ulik praksis i de ulike tollregionene som har medført ulike krav for godkjen-

ning av refusjoner og ulik tid som det har tatt før søkere har mottatt refusjonsbeløpet.

**Omberegninger**

Hvis kunder oppdager feil deklarerer av varer eller manglende deklarerer av varer som de har mottatt, plikter de å omfortolle eller etterdeklarerer dette. Omberegninger vil som følge av omorganiseringen også bli behandlet sentralt i Oslo. Dette vil forhåpentligvis medføre at også omberegninger blir behandlet likt slik at saksbehandlingstiden blir lik for kundene. Tidligere har det vært ulik praksis i de ulike tollregionene som har medført ulike krav for godkjenning av omberegninger og ulik tid som det har tatt før feil deklarerer har blitt rettet opp av tollvesenet.

**Grensddivisjonen** skal blant annet ha ansvar for grensekontroll og ekspedisjon ved tollstedene. Divisjonsledelsen plasseres i Moss-området.

**Vareførselsdivisjonen** skal blant annet ha ansvar for deklarasjonskontroll, etterkontroll og prosedyreoppfølging. Divisjonsledelsen plasseres i Bergen.

Det vil bli lagt ut fortløpende informasjon på tollvesenets nettsider: Toll.no, så vi anbefaler å følge med der fremover. I tillegg vil de som blir berørt som fortoller i tollvesenets fortollingsystem Tvinn, få brev i altinn der de vil bli informert om hvilket ekspedisjonstollsted som de må endre fortollingene sine til.

Selskap som ikke benytter speditører, men fortoller selv i tollvesenets fortollingsssystem Tvinn og som må endre ekspedisjonstollsted som de skal fortolle til, må endre dette i samarbeid med systemansvarlig.

Løsning på kryssord s. 19.