

Om Spør advokaten



Jane Wesenberg er advokat og partner i EY Law. Hun arbeider særlig med arbeidsrett, personvern, petroleumsrett, forvaltningsrett og offentlige anskaffelser. EY Law tilbyr tjenester innen et bredt spekter av forretningsjus, og i denne spalten vil Jane svare på spørsmål knyttet til hele EY Laws fagområde.

Har du spørsmål som også kan være av interesse for Revisjon og regnskaps lesere, kan disse sendes: jane.wesenberg@no.ey.com. I utgangspunktet vil kun spørsmål som kommer på trykk bli besvart.

Rett til innsyn i egne personopplysninger

Personopplysninger blir behandlet i alle ledd i en virksomhet: fra personopplysninger om de ansatte til opplysninger om kunder eller leverandører. Hvilken rett har den enkelte til å kreve innsyn i sine personopplysninger? Har selskapet en plikt på eget initiativ til å gi informasjon om behandling av slike opplysninger?

Personopplysninger er i personopplysningsloven definert som opplysninger og vurderinger som kan knyttes til enkeltpersoner. Navn, fødselsnummer, kontonummer, mobiltelefonnummer, bostedsadresse og bilder er å anse som personopplysninger. Andre opplysninger som kan knyttes til en enkelt person, vil også omfattes. Vi oppgir ofte våre personopplysninger i ulike sammenhenger, men få av oss vet hvilken informasjon vi har krav på å få om behandlingen av disse.

Alle har rett til informasjon – til en viss grad

Enhver har rett til å spørre og få svar på om de er registrert hos et selskap. Dersom du er registrert hos et selskap, innebærer det at selskapet har personopplysninger som kan knyttes til deg. Alle har også en rett til å få generell informasjon om selskapets bruk av personopplysninger. Dette gjelder uavhengig av om man er registrert eller ikke. Du har krav på følgende informasjon:

- navn og adresse på den behandlingsansvarlige, dvs. det selskapet som er ansvarlig for behandlingen av personopplysningene,
- hvem som har det daglige ansvaret for behandlingen,
- formålet med behandlingen,
- beskrivelse av hvilke typer personopplysninger som blir samlet inn og brukt,
- hvor personopplysningene er hentet fra, og
- eventuelt til hvem opplysningene vil bli utlevert.



Opplysninger om deg selv

Dersom du er registrert hos et selskap, har du i tillegg til generell informasjon, rett til å be om innsyn i hvilke opplysninger selskapet behandler om deg og hvilke sikkerhetstiltak selskapet har rundt bruken av dine opplysninger. Sistnevnte har du kun rett til å få så fremt det ikke svekker sikkerheten.

Hvis du ber om innsyn, har selskapet plikt til å svare deg så snart som mulig, og senest 30 dager etter å ha fått henvendelsen. Fristen gjelder uansett om innsynet gjelder generell informasjon eller innsyn i egne personopplysninger. Dersom særlige forhold gjør det umulig å svare innen 30 dager, må selskapet sende et foreløpig svar med grunnen til forsinkelsen og informasjon om sannsynlig tidspunkt for når svar kan gis. Selskapet kan ikke ta betalt for å gi slik informasjon.

I tillegg har et selskap som behandler personopplysninger om deg, plikt til på eget initiativ først å informere deg. Dette gjelder uavhengig av om du har bedt om slik informasjon. Denne plikten gjelder både når opplysningene samles inn direkte fra deg, og når opplysningene er hentet fra en tredjepart. Selskapet plikter å gi følgende informasjon:

- navn og adresse på den behandlingsansvarlige, dvs. det selskapet som er ansvarlig for behandlingen av personopplysningene;
- formålet med behandlingen;
- om personopplysningene vil bli utlevert til andre, og i så fall til hvem;
- om det er frivillig å gi fra seg opplysningene;
- hvor lenge personopplysningene blir lagret; og
- annet som gjør at du kan ivareta dine rettigheter, for eksempel retten til innsyn, retting og sletting.

Informasjonsplikten gjelder ikke dersom det er klart at du kjenner til bruken av personopplysninger fra før, dersom varseling er umulig eller forholdsmessig vanskelig eller dersom innsamlingen av personopplysninger er fastsatt i lov.

Unntak

Det gjelder visse unntak fra innsynsretten og informasjonsplikten, for eksempel ved lovbestemt taushetsplikt og for opplysninger som må hemmeligholdes av hensyn til etterforskning av straffbare handlinger.