

Medlemssider notiser

Siden er forfattet av:



Kommunikasjonssjef
Stephen Bråthen
Den norske Revisorforening

Kundetilfredshetsmåling i små og mellomstore revisjonsselskaper

Analyseselskapet Aalund, som er Revisorforeningens samarbeidspartner, har gjennomført første runde av kundetilfredshetsmålinger for små og mellomstore revisjonsselskaper. Tolv revisjonsfirmaer deltok. Tilbakemeldingene er at målingen har vært veldig nyttig. I tillegg til å få direkte



tilbakemelding om hva klientene mener, gir det også mulighet til å benchmarke resultater fra egne kunder mot de andre revisjonsselskapene som deltar i undersøkelsen.

– Dette er en fantastisk mulighet til å få direkte, ærlige tilbakemeldinger fra dine kunder, sier adm. direktør Per Hanstad i Revisorforeningen. Kunnskap om kundene og deres ønsker er avgjørende for å kunne sette i gang riktige tiltak. Jeg tror også kundene blir mer positive. Når en tilsvarende måling gjennomføres neste høst, håper vi at langt flere selskaper benytter seg av muligheten, avslutter Hanstad.

Uendrede premier for ansvarsforsikring

Foreningen har hatt møte med vår forsikringsmegler Quality Broker og representanter for vår britiske forsikringsgiver. På møtet ble endringer i revisjonsmarkedet, regulatoriske forhold og skadeutvikling i den norske ordningen diskutert. Det er enighet om at premienivået i ordningen forblir uendret ved fornyelsen av avtalen for 2015.

Mye å spare på forsikringer

Mange medlemmer sparer mye på å gå over til Revisorforeningens forsikringsordninger. Man trenger ikke å ha mange ulike forsikringer for at det skal lønne seg.

Hvor mye du sparer er avhengig av flere forhold, eksempelvis alder og bosted. Vi har sakset sammen noen priseksempler som viser hva det er mulig å spare. I eksemplene nedenfor ser du at enkelte sparer så mye som 34 % på å bytte. Spar penger du også – be om et tilbud i dag.

Mer informasjon finner du under «Medlemsfordeler» på revisorforeningen.no



Gunstig med foreningens forsikringsordninger

Kunde 29 år, Oslo, tidligere selskap TRYG:			
	DnR	Tryg	% besparelse
Bil	5240	6464	
Innbo	1419	2016	
Besparelse: 1821	6659	8480	21,5
Kunde 36 år, Akershus, tidligere selskap DNB:			
	DnR	DnB	
Bil	4538	7947	
Villa	3924	4806	
Besparelse kr 4290	8462	12753	33,6
Kunde 40 år, Hedmark, tidligere selskap Storebrand:			
	DnR	Storebrand	
Bil	2377	2424	
Innbo	789	1248	
Besparelse kr 506	3166	3672	13,8
Kunde 44 år, Rogaland, tidligere selskap EIKA:			
	DnR	EIKA	
Bil	3270	4557	
Villa	6776	11214	
Innbo	1487	1642	
Besparelse: kr 5880	11533	17413	33,8
Kunde 52 år, Sør-Trøndelag, tidligere selskap EIKA:			
	DnR	EIKA	
Bil	6189	7268	
Villa m/innbo	7094	8373	
Hytte m/innbo	2340	3635	
Besparelse: kr 3653	15623	19276	19,0
Kunde 56 år, Østfold, tidligere selskap Gjensidige:			
	DnR	Gjensidige	
Villa m/innbo	4237	5915	
Bil	4651	5141	
Bil	5951	11356	
Båt	3008	3232	
Hytte m/innbo	1988	2121	
Besparelse: kr 7930	19835	27765	28,6